



Утверждаю:
И.о. директора
МБОУ «Саянская СОШ № 32»
Г.А.Горюцкая

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саянская средняя общеобразовательная школа № 32".

Срок реализации – 01.01.2018-01.01.2019

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации (интегральное значение – 37,00 из 40.00)						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	В течение года	Руководитель ОО, Сластенова Н.А., администратор сайта	Обновления информации об образовательной организации, в соответствии с утвержденными нормативными документами Увеличение количества обновлений на сайте Установлена версия для слабовидящих Контент-фильтрация	Наличие информации на официальном сайте, ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достоверность информации об организации	В течение года по мере необходимости	Сластенова Н.А., администратор сайта	Обновление информации на сайте не реже 1 раза в неделю, анонсирование и освещение общественно-значимых мероприятий	Количество посещений сайта учреждения Количество обновлений
1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Мероприятия по обеспечению: - электронная форма для обращений участников образовательного процесса - информирование по электронной почте о ходе рассмотрения обращений	В течение года	Администрация ОО, Сластенова Н.А., администратор сайта Селиверстова Т.И., делопроизводитель	Создание и функционирование форума сайта (гостевой книги), проведение анкетирования с помощью google forms (docs) Организация информирования о возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече.	Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями

2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (интегральное значение – 58,00 из 70,00)						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	Мероприятия по приобретению учебно-дидактических комплектов и ремонтным работам учебных кабинетов Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Июнь - август	Руководитель ОО, зам.директора по АХЧ Некрасова О.Г., педагог-библиотекарь Авсиевич А.С.	Наличие современного учебно-диагностического оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы, соответствие помещений и территории требованиям СанПиН. Сохранение коэффициента обеспеченности учебной литературой (100%) Увеличение количества компьютеров с выходом в Интернет, используемых в образовательном процессе Организация контрольно-пропускного режима в ОО	Количество современного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия обучения комфортными Отсутствие жалоб по организации питания и безопасности
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Кадровое обеспечение узкими специалистами (психолог, логопед, дефектолог) Организация индивидуальной работы с обучающимися с ОВЗ	Постоянно	Администрация ОО, педагог-психолог Субботина Е.А.	Создание инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ (при возникновении необходимости) Организация коррекционной работы узкими специалистами	Обеспеченность узкими специалистами – 100%, отсутствие жалоб
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание комфортных условий для персонала ОО	По мере необходимости	Руководитель ОО, заместители директора по УВР, УМР	Обеспечение рабочих мест педагогов информационно-техническим оборудованием Поддержка специалистов, участвующих в краевых программах: по обеспечению жильем, на получение денежной выплаты	Отсутствие вакансий, снижение количество увольнений
2.4	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям: -технической направленности; -естественно-научной направленности	Май, август	Зам.директора по воспитанию и социализации Штрапова В.П.	Расширение спектра образовательных программ, в т.ч. за счет сетевого взаимодействия, выездных школ и организаций-партнеров Повышение квалификации педагогов ДО	Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности
2.5	Мероприятия по созданию условий для возможности	Создание условий для реализации программы	Постоянно	Зам.директора ОО по УВР, УМР, ВР	Информирование родителей о проводимых конкурсах	Удельный вес численности

	развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	«Одаренные дети»			для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях Реализация программы «Одаренные дети» Организация сетевого и межведомственного взаимодействия Создание банка (перечня) мероприятий различного уровня, рекомендуемых к участию обучающихся	обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных)
2.6	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - оказания медицинской помощи	Постоянно	Администрация ОО, КГБУЗ Рыбинская районная больница, КГБУ Центр социальной помощи семье и детям «Рыбинский»	- повышение квалификации педагогических работников по курсу «Оказание первой помощи» - организация сотрудничества с КГБУЗ Рыбинская районная больница - консультирование сотрудниками центра социальной помощи	Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации (интегральное значение 18,00 из 20,00)						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Мероприятия по: -повышению квалификации сотрудников -информированию родителей о материально-техническом обеспечении организации -	В течение года	Администрация ОО	- своевременное прохождение курсов ПК педагогами школы - обновление материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства	Доля лиц, удовлетворенных работой персонала школы и материально-техническим оснащением организации
3.2	Взаимодействие с работниками организации.	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Администрация ОО, педагогический коллектив, служба медиации	- аттестация сотрудников ОО - повышение эффективности деятельности службы медиации - функционирование профсоюзного комитета	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг Отсутствие конфликтов
4. Результативность деятельности организации (интегральное значение 27,00 из 30,00)						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда и реализацию	Качество оказываемых услуг	Постоянно	Администрация ОО, педагогический коллектив	- повышение качества образования (уровня подготовки) - организация обучения по ИУП	Достижение показателей качества образовательных услуг, заложенных в муниципальном

	образовательных программ в соответствии с ФГОС.				- расширение деятельности кружка «Твой выбор» (профориентация)	задании ОО
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки	Качество оказываемой услуги	В течение учебного года	Администрация ОО, педагоги ДО, учителя физической культуры	Проведение методических мероприятий, направленных на реализацию программ ДО Организация площадки сдачи норм ГТО	Доля обучающихся, сдавших нормативы ГТО, участвующих в мероприятиях различного уровня
4.3	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации	Создание и поддержание положительного имиджа ОО	Постоянно	Администрация ОО, педагогический коллектив	Апробация «Репутационного навигатора»: - оптимальное осуществление инновационной деятельности, направленной на совершенствование содержания и технологий образовательного процесса; - обеспечение качества образования, соответствующего современным требованиям педагогической теории и практики, - ведение успешной финансово-экономической работы -повышение профессионального роста педагогов	Повышение показателей удовлетворенности деятельностью организации всеми участниками образовательного процесса